

# MANUAL DO USUÁRIO



# **CÂMERA IP - POE**

Rod. Eng. Ermênio de OliveiraPenteado, Km57.7 – BairroTombadouro Indaiatuba/SP – Cep: 13337-300 Tel: (19) 3801-5888/(19) 3500-4859/(19) 3500-4860/Fax: (19) 3801-5873

EMPRESA COM SISTEMA DE QUALIDADE CERTIFICADO PELA DNVGL =ISO 9001=

www.reibrasil.com.br



# Parabéns, você acaba de adquirir um produto REI DO BRASIL.

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com os seguintes dados em mãos: Modelo e Número de Série.

www.reibrasil.com.br E-mail: <u>sat@reibrasil.com.br</u> Telefone: (19) 3801-5888 / (19) 3500-4859 / (19) 3500-4860 / Fax (19) 3801-5873

Rodovia Engenheiro Ermênio Oliveira Penteado, km57,7 Bairro Tombadouro – CEP 13337-300 - Indaiatuba / SP – Brasil



# Sumário

1. IN	IFORMAÇÕES GERAIS	4
1.1.	Política de Garantia	4
1.2.	Atendimento a garantia	4
1.3.	Identificação	4
1.4.	Desembalando o Equipamento	4
2. DA	ADOS TÉCNICOS GERAIS	4
3. IN	ISTALAÇÃO	5
3.1.	CÂMERA IP POE	5
3.2.	CONEXÃO	5
3.3.	CONFIGURAÇÃO	5
3.4.	INTERFACE DE CONFIGURAÇÕES	7
3.4.1.	. Live View	7
3.4.2.	2. Configurações	8
3.4.2.	2.1. Status Info	8
3.4.2.	2.2. Time Setup	9
3.4.2.	2.3. User Setup	10
3.4.2.	2.4. Network	11
3.4.2.	2.5. Stream	12
3.4.2.	.6. Image Setup	14
3.4.2.	2.7. Storage Device	16
4. SC	OLUÇÕES DE PROBLEMAS	16



## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

#### 1.1. Política de Garantia

Para saber mais sobre a Política de Garantia dos equipamentos REI do Brasil, consulte nosso "Termo de Garantia" em: <u>www.reibrasil.com.br</u>.

#### 1.2. Atendimento a garantia

Através do sistema RMA (return material authorization), nossos clientes podem solicitar o atendimento de garantia e receber as orientações para que possamos atendê-lo da melhor forma, além de consultar o status da sua solicitação em tempo real e ainda ter acesso ao histórico dos chamados a qualquer hora e em qualquer lugar.

Para acessar o sistema basta acessar o site <u>www.reibrasil.com.br</u> e selecionar a opção "Atendimento – Garantia e Suporte".

#### 1.3. Identificação

Os equipamentos possuem etiqueta de identificação que constam: Código do Produto, Número de Série e Descrição. Esses dados são necessários para solicitar garantia e peças de reposição para seu produto.



#### 1.4. Desembalando o Equipamento

- Abra a caixa e retire o equipamento com cuidado, juntamente com o plástico de proteção.

- Retire o saco plástico, e após a instalação, retire a película de proteção da lente.

- A embalagem é feita de Material Reciclável, encaminhe esse Material ao Serviço de gerenciamento de resíduos de sua região.

## 2. DADOS TÉCNICOS GERAIS

Alimentação	POE (802.30af)
Consumo	≤ 200mA
Lente	2.8mm
Campo de Visão	1080P/720P 107°(H) 60°(V)
Número de Pixels Efetivos	2.13M (1920x1080 @30fps Max)
Sensor	1/2.7" (16:9)
Range Dinâmico da Função Wide	Multipla Exposição e DOL-WDR
Saída de Vídeo	Digital Stream (Dual)
Saída de Áudio	Digital Stream (Mono)
Compensação de Luz	Automático
Ajuste Manual	10°
Temperatura de Operação	-20ºC à 60ºC
Temperatura de armazenamento	-40°C à 85°C
Infravermelho	Sim
Grau de Proteção IP	IP65

Tabela 1.0 – Especificação Técnica do Monitor da Câmera



# 3. INSTALAÇÃO

## 3.1. CÂMERA IP POE



- 1) solte os parafusos (1).
- 2) fixe os parafusos no teto de instalação (2)
- 3) ajuste base utilizando os parafusos (3).
- 4) ajuste a lente (4).
- 5) retorne os parafusos (1).

## 3.2. CONEXÃO

A câmera acompanha um prensa cabo para a montagem do cabo de alimentação.



\*Cabo RJ45 não acompanha a câmera.

# 3.3. CONFIGURAÇÃO

Para a configuração da câmera é necessário fixar o IP do PC em 192.168.200.x, para isso conecte o DVR ao PC, a câmera ao DVR e siga os passos abaixo:



#### No PC entre em Painel de controle



#### Central de rede e compartilhamento



### Conexão local



## Propriedades

General		
Connection		
IPv4 Connectivity	:	No Internet access
IPv6 Connectivity	:	No Internet access
Media State:		Enabled
Duration:		2 days 01:42:59
Speed:		1.0 Gbps
Details		
Activity		
	Sent —	Received
Bytes:	4,083,358	136,449,018
Properties	🖲 Disable	Diagnose
		Close



Protocolo TCP/IP versão 4 (TCP/IPv4) - Propriedades

Networking Sharing						
Connect using:						
Market Ma						
Configure						
This connection uses the following items:						
Install Unirstall Properties						
Description Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.						
OK Cancel						

Configurar Endereço IP com 192.168.200.x (o último número deve ser diferente de 9).

Após essa configuração inicial, abra uma janela no Internet Explorer e na barra de endereços digite o endereço IP 192.168.200.9.

Ao abrir a página de configuração da câmera, digite admin no campo User Name e 11111111 no campo Password, depois pressione Enter.

# 3.4. INTERFACE DE CONFIGURAÇÕES





No modo Live View o usuário possui algumas funções disponíveis:

	Habilita e desabilita o áudio da câmera							
0	Salva a imagem atual da tela em formato JPG							
€∕	Habilita configurações de brilho, cor, contraste, saturação, sombra.							
	Altera a visualização da imagem no monitor							
	Esta função permite gravar o audio e video diretamente no PC, o local estará configurado previamente "Storage Device"→ "Snap Path"							
₹.	Mostra a versão Main Stream na tela							
3	Mostra a versão Sub Stream na tela							
e.	Transmissão de rede							

#### 3.4.2. Configurações 3.4.2.1. Status Info

	<b>0.9</b> /#/left.rsp	ク・ c 🦉 View IPC	×			- □ <u>- ×</u> ↑ ★ ☆
REI	Live view	Config				Exit 🔨
Basic Setup						
(i) Status Info		Version info				
Time setup		Firmware version		T2017080201.C23.M2.8		
Luser setup		Upgrade		Procurar	Upgrade	
Network		Config file export		Export		
Surveillance		Config file import		Procurar	Import	
Stream		Default all settings		Reset		
Image setup		System reboot		Reboot		
H Storage Device						

Firmware Version: Mostra a versão do firmware Upgrade: Possibilita a atualização do firmware Config file export: Permite a exportação das configurações Config file import: Permite a importação das configurações Default all settings: Retorna à configuração de fabrica System reboot: Reinicia o sistema



 3.4.2.2.
 Time Setup

 (⇒) (⇒) http://192.168.200.9/#./left.rsp=rundefined=li\_2#../tim P < C) (⊕) View IPC ×</td>

 RCEI
 (©) Live view

 Live view
 (1) config

REI	Live view	Config								Exi
Basic Setup										
<li>Status Info</li>		G	neral Time Sync	DST						
① Time setup			Date format		MONTH/DAY/YEAR	$\mathbf{\mathbf{\vee}}$				
💄 User setup			Fime format		24 Hours	~				
Network			Time Zone		(GMT-03:00)BRASIL	IA	~			
Surveillance										
Stream										
Image setup										
H Storage Device						Def	ault	Save		

General:

General	Time Sync	DST			
Date form Time form Time Zor	nat nat		MONTH/DAY/YEAR		
				Default	Save

Date Format: Define o formato da data Time format: Define o formato da hora Time Zone: Define o fuso horário

Time Sync:

General Time Sync DST	
Manually	
manadhy	
Date/Time	09/25/2017 15: 38: 33
	Change time Sync with PC
Auto	
NTP sync	•
	Default Save

## Date/Time:

Change time: Acertar data e hora

Sync with PC: Sincronizar data e hora com o computador

Auto:

NTP sync: Sincronizar com protocolo NTP

9

**↑** ★ ⊅



net	•
DOI	

			1							
General	Time Sync	DST								
Enable				✓						
Offset				One hour		~				
Mode				Week		~				
Start				Mar. 🛩	2ND 🗸	Sunday	<b>~</b> (	02: 00: 00		
End				NOV. 🗸	1ST 🗸	Sunday	<b>~</b> (	02: 00: 00		
							Defa	ult	Save	

Enable: Habilita a função "Horário de verão"

Offset: Alteração de uma hora ou duas horas, dependendo da região Mode: Modo Start: Data de inicio

End: Data de fim

### 3.4.2.3. User Setup

	0.9/#/left.rsp#undefined#li_4#/	/use P + C Siew IPC	×				× ¤
REI	Live view	Config				Exit	. ,
Basic Setup							
<ol> <li>Status Info</li> </ol>				l leor neme	Lines group 2		
Time setup			0	acmin	Admin		
💄 User setup			•				
Network		Add	Delete	jit <b>tala</b>			
Surveillance							
Stream							
Image setup							
Storage Device							

#### Add/Edit:

			7 101111
Add		Edit	
User name	User name	admin	]
User group Normal user	User group	Admin	_
Password	Password		]
Confirm	Confirm		]
Cancel OK	Cancel	ОК	

User Name: Permite configurar nome do usuário User Group: Permite configurar nome do grupo Password: Permite configurar senha Confirm: Confirmar senha



3.4.2.4	. Netwo	ork				
← ⇒ <i>Ø</i> http://192.168.20	00.9/#/left.rsp#undefined#li_5	≠/net ♀ ▾ ¢ 🦉 View IPC	×			n ★ ☆
REI	Live view	Config				Exit
Basic Setup						
① Status Info		Local Port	S) .			
Time setup		Local				
Luser setup		DHCP m	ode			
Network		o Static IP				
Surveillance		IP addre	SS	192.168.200.9		
Stream		Subnet r	nask	255.255.255.0		
Image setup		Gateway		192.168.200.1		
H Storage Device		O Use follo	wing DNS			
		Preferred	d DNS server	192.168.1.1		
		Alternate	DNS server	192.168.1.1		
		MAC address		00:18:F5:27:79:F2		
					Default Save	

Local:

Local	Ports			
Local				
Local	DHCP mode			
o	Static IP			
	IP address	192.168.200.9		
	Subnet mask	255.255.255.0		
	Gateway	192.168.200.1		
•	Auto get DNS			
0	Use following DNS			
	Preferred DNS server	192.168.1.1		
	Alternate DNS server	192.168.1.1		
MAC ad	dress	00:18:F5:27:79:F2		
			Defeuilt	0
			Default	Save

DHCP Mode: Configurar IP Dinâmico Static IP: Configurar IP estático Auto get DNS: Configurar DNS automático Use following DNS: Configurar DNS

#### Ports:

Local Po	orts			
WEB port RTSP port		80 554		
		[	Default	Save

WEB port: Configurar porta WEB RTSP port: Configurar porta RTSP



3.4.2	.5. Stream				
← <	0.9/#/left.rsp#undefined#li_7#/rec(	Siew IPC ×			
REI	Live view	īg			Exit 🗡
Basic Setup					
Status Info		Main stream Sub stream Audio Frequency			
Time setup		Channel Name	CAM5		
Luser setup		Enable			
Network		Resolution	1080P	2	
Surveillance		Frame rate	30	4	
Stream		Bit rate	• •	5120 kbps	
Image setup		Encode mode	VBR		
Storage Device				Default Save	
				Boldur	

#### Main Stream:

Main stream Sub stream Audio Frequency	
Channel Name	CAM5
Enable	2
Resolution	1080P
Frame rate	30
Bit rate	5120 kbps
Encode mode	VBR
	Default Save

Channel Name: Configurar nome do canal

Enable: Habilitar main stream

Resolution: Configurar resolução da câmera

Frame rate: Configurar taxa de quadros por segundo (fps)

Bit rate: Configurar taxa de bits. De modo geral quanto maior a taxa de bits, mais clara será a imagem. Essa configuração deve ser combinada com a largura de banda, o que pode ter efeito positivos ou negativos na imagem.

Encode mode: Configurar codificação de fluxo.

CBR – Taxa de bits fixo;

VBR – Taxa de bits variável.



#### Sub Stream:

Main stream Sub stream Audio Frequency	
Enable	<b>N</b>
Resolution	CIF 🔽
Frame rate	8 🖌
Bit rate	130 kbps
Encode mode	VBR
	Default Save

Enable: Habilitar sub stream

Resolution: Configurar resolução da câmera

Frame rate: Configurar taxa de quadros por segundo (fps)

Bit rate: Configurar taxa de bits. De modo geral quanto maior a taxa de bits, mais clara será a imagem. Essa configuração deve ser combinada com a largura de banda, o que pode ter efeito positivos ou negativos na imagem.

Encode mode: Configurar codificação de fluxo.

CBR – Taxa de bits fixo;

VBR – Taxa de bits variável.

Main stream Sub stream Audio Frequency	
Enable	2
Audio Format	adpcm 🔽
Audio Gain	3 🔽
	Default Save

## Audio Frequency

Enable: Habilitar frequência de áudio

Audio Format: Configurar formato de áudio

Audio Gain: Configurar ganho do áudio



3.4.2.6. Image Setup

← → @ http://192.168.20	0.9/#/left.rsp#undefined#li_16#/Im 🎗 - 🖒	🦉 View IPC	×				-	<b>n</b> ★ ¤
REI	Live view	9						Exit
Basic Setup								
Status Info		Video parameters OSD						
Time setup		BRI	32	09/25/2017 15:46:	:59			
L User setup		COL	Buszoc XYZ69	69				
Network			32					
Surveillance			32					
Stream		SAT	32					
E Image setup		SHA						
H Storage Device			32					
			23.5.138905,	87.10.5635000				
		Day/Night Mode	Auto 🔽	Profile	Standard 🔽			
		Infrared Light	Support Not support	Infrared Light	Auto 🔽			
		Anti-flicker	OFF	Exposure	Auto 🔽			
		Mirror	Enable ODisable	Gain	Auto 🗸			
		Flip	Enable ODisable	Backlight Compensation	Standard 🔽			
		HLC	Enable ODisable	Professional Applications	Inside the car			
		WDR	Auto 🔽	Focal length	2:8mm 🗡			
						Default		
						Delault		
<								>

# Video parameters:

Video parameters OSE	)		
BRI	32 CAM5	09/25/2017 15:47:	2.4
	32 Buszac × Y 269	69	
	32	//	
SAT	32		
SHA	32		
	23.5.140005,	47.10.5633900	
Day/Night Mode	Auto 🔽	Profile	Standard 🔽
Infrared Light	Support Not support	Infrared Light	Auto 🗹
Anti-flicker	OFF 🗹	Exposure	Auto 🗹
Mirror	Enable ODisable	Gain	Auto 🗸
Flip	Enable ODisable	Backlight Compensation	Standard 🗸
HLC	Enable ODisable	Professional Applications	Inside the cal
WDR	Auto 🔽	Focal length	2.8mm
			Default

Configurar Brilho, Cor, Contrastem, Saturação e Sombra Day/Night Mode: Configurar modo dia e noite



Infrared Light: Mostra se a câmera possui ou não o infra vermelho Anti-flicker: Configurar frequência de oscilação gerado por lâmpadas fluorescentes Mirror: Habilita/desabilita função espelho Flip: Habilita/desabilita função girar HLC: Habilita/desabilita função HLC (compensação destaque) WDR: Configurar WDR (Wide Dynamic Range) Profile: Define local de instalação, para que a compensação de luz seja correta Infrared Light: Configurar o infra vermelho Exposure: Define o intervalo de tempo de abertura do obturador Gain: Configurar ganho (não disponível) Backlight Compesation: Configurar compensação de luz Professional Applications: Melhorar as condições, para um vídeo mais requintado Focal Length: Configura lente (não disponível)

OSD:

Video parameters OSD	
Time	<b>N</b>
Speed	•
Vehicle Plate	<b>V</b>
GPS	<b>5</b>
Channel Name	2
Device Id	<b>S</b>
Position	Setup
	Default Save

Time: Mostrar hora Speed: Mostrar velocidade Vehicle Plate: Mostrar placa do veiculo GPS: Mostrar GPS Channel Name: Mostrar nome do canal Device Id: Identificação do dispositivo Position: Informações do GPS

\*Essas informações são sincronizadas com as informações do DVR



3.4.2	2.7. Stor	age Dev	vice				
← → @ http://192.168.	200.9/#/left.rsp#undefined#li_	17#/Lo P - C	🤗 View IPC	×			→ ☆
REI	Live view	III Config					Exit
Basic Setup							
Status Info				Cill looral admini IDC	Drowno		
Time setup			Snap Path	C: tosers adminuPCt	Browse		
💄 User setup			Record backup path	C:\Users\admin\IPC\	Browse		
Network							
Surveillance							
Stream							
Image setup							
Storage Device							

Snap Path: Local para armazenagem das fotos e gravações feitas pelos botões abaixo, na tela Live view.



Record Backup Path: Local para backup das informações armazenadas na Snap Path.

# 4. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	AÇÃO
Câmera IP não funciona.	<ol> <li>Verifique se a interface POE está conectada a fonte de alimentação.</li> </ol>	1.1. Conecte ou troque a fonte POE.
	2. Verifique se a porta de rede é uma fonte POE.	2.1. Conecte a câmera a uma interface IPC.
	3. O DVR não funciona normalmente.	3.1. Troque o DVR.
	<ol> <li>4. Não há comunicação adequada entre o conector POE e o dispositivo DVR - (Desconectado).</li> </ol>	4.1. Verifique a comunicação.
Não é possível procurar IPC no monitor.	1. Configuração de rede diferente entre DVR e IPC.	1.1. Atribua endereço IP conhecido para ambos.
Não é possível fazer login no navegador IE.	<ol> <li>A rede entre IPC e o computador está desconectada ou em configuração de rede diferente.</li> </ol>	1.1. Verifique parâmetros como endereço IP, gateway
	2. Nome de usuário e erro de senha.	padrão de fábrica é admin / 11111111
Não é possível baixar o plugin do IE.	<ol> <li>Verifique se os controles ActiveX, que baixam nas configurações de segurança do IE, estão ativados.</li> </ol>	1.1. Repor e ativa-lo.
	<ol> <li>Verifique se o plug-in do IE está em uma versão mais antiga.</li> </ol>	2.2. Remova ou use manualmente "IE Control Complete Remove" ferramenta para desinstalá-lo. Em seguida, conecte a IPC, ele baixará
		novos plugins automaticamente.



Baixa qualidade ao navegar no IE.	<ol> <li>O fluxo de pré-visualização está usando sub- stream.</li> </ol>	1.1. Pode ser redefinido para o Main Stream.	
Não é possível fazer	1. A porta não está aberta.	1.1. Tente mapear a porta no roteador.	
login	2. O UPNP não está aberto.	2.1. Habilite-o	
remotamente	3. Para realizar uma visão remota através da rede,	3.1. Verificar porta de	
para acessar a IPC.	duas portas devem estar habilitadas: Porta de mídia 9006, porta da Web 85.	mídia 9006, porta da Web 85.	
O ofoito ID	1. Falta de energia ou falha no cabo.	1.1. Substitua o cabo.	
está ruim ou não funciona.	2. IR não funciona.	2.1. Verifique se o modo IR da máquina está no modo automático.	
A imagem do dia é boa, mas a imagem da noite não.	1. Normalmente, esse é um problema comum com as câmeras com infravermelhos. Porque dentro de um ângulo de 80 graus na frente da câmera, há objetos que bloqueiam a luz infravermelha dentro de 1 metro da câmera.	1.1. Ajuste o ângulo da IPC, sob luz infravermelha ligada - observando as imagens enquanto ajusta o ângulo.	
Mancha branca refletida à noite.	<ol> <li>É causada pelo vidro na frente (a menos de 2 metros) da câmera, geralmente pela câmera de visualização da estrada. A lâmpada infravermelha é refletida pelo para-brisa do veículo.</li> </ol>	1. Neste caso, o usuário deve procurar o melhor posicionamento.	
*IPC: Camera IP			
*IE: Internet Explorer			
Tabala 1.1			

Tabela 1.1 – Tabela de Solução de Problemas

Para um melhor suporte, entre em contato com a Assistência Técnica da REI DO BRASIL.