



# REI



## MANUAL DO USUÁRIO



## CÂMERA IP - POE

Rod. Eng. Ermênio de OliveiraPenteado, Km57.7 – Bairro Tombadouro  
Indaiatuba / SP – Cep: 13337-300  
Tel: (19) 3801-5888 / (19) 3500-4859 / (19) 3500-4860 / Fax: (19) 3801-5873

EMPRESA COM  
SISTEMA DE QUALIDADE  
CERTIFICADO PELA DNVGL  
=ISO 9001=

[www.reibrasil.com.br](http://www.reibrasil.com.br)



**Parabéns, você acaba de adquirir um produto REI DO BRASIL.**

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com os seguintes dados em mãos:

Modelo e Número de Série.

*www.reibrasil.com.br*

E-mail: [sat@reibrasil.com.br](mailto:sat@reibrasil.com.br)

Telefone: (19) 3801-5888 / (19) 3500-4859 / (19) 3500-4860 / Fax (19) 3801-5873

Rodovia Engenheiro Ermênio Oliveira Penteado, km57,7

Bairro Tombadouro – CEP 13337-300 - Indaiatuba / SP – Brasil



## Sumário

<b>1. INFORMAÇÕES GERAIS</b> .....	<b>4</b>
1.1. Política de Garantia.....	4
1.2. Atendimento a garantia.....	4
1.3. Identificação.....	4
1.4. Desembalando o Equipamento.....	4
<b>2. DADOS TÉCNICOS GERAIS</b> .....	<b>4</b>
<b>3. INSTALAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
3.1. CÂMERA IP POE.....	5
3.2. CONEXÃO.....	5
3.3. CONFIGURAÇÃO.....	5
3.4. INTERFACE DE CONFIGURAÇÕES.....	7
3.4.1. Live View.....	7
3.4.2. Configurações.....	8
3.4.2.1. Status Info.....	8
3.4.2.2. Time Setup.....	9
3.4.2.3. User Setup.....	10
3.4.2.4. Network.....	11
3.4.2.5. Stream.....	12
3.4.2.6. Image Setup.....	14
3.4.2.7. Storage Device.....	16
<b>4. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS</b> .....	<b>16</b>

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

### 1.1. Política de Garantia

Para saber mais sobre a Política de Garantia dos equipamentos REI do Brasil, consulte nosso “Termo de Garantia” em: [www.reibrasil.com.br](http://www.reibrasil.com.br).

### 1.2. Atendimento a garantia

Através do sistema RMA (return material authorization), nossos clientes podem solicitar o atendimento de garantia e receber as orientações para que possamos atendê-lo da melhor forma, além de consultar o status da sua solicitação em tempo real e ainda ter acesso ao histórico dos chamados a qualquer hora e em qualquer lugar.

Para acessar o sistema basta acessar o site [www.reibrasil.com.br](http://www.reibrasil.com.br) e selecionar a opção “Atendimento – Garantia e Suporte”.

### 1.3. Identificação

Os equipamentos possuem etiqueta de identificação que constam: Código do Produto, Número de Série e Descrição. Esses dados são necessários para solicitar garantia e peças de reposição para seu produto.



### 1.4. Desembalando o Equipamento

- Abra a caixa e retire o equipamento com cuidado, juntamente com o plástico de proteção.
- Retire o saco plástico, e após a instalação, retire a película de proteção da lente.
- A embalagem é feita de Material Reciclável, encaminhe esse Material ao Serviço de gerenciamento de resíduos de sua região.

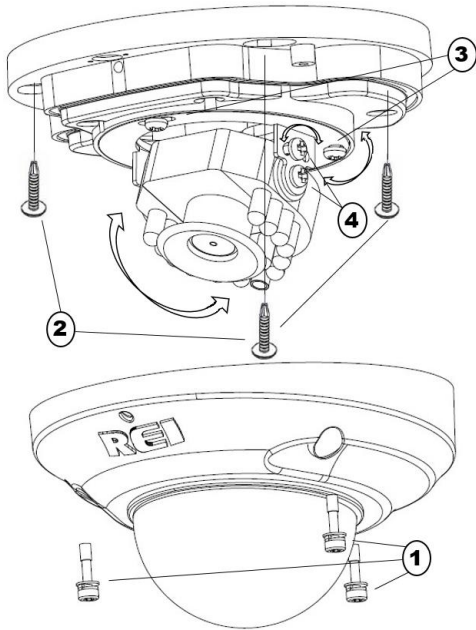
## 2. DADOS TÉCNICOS GERAIS

Alimentação	POE (802.30af)
Consumo	≤ 200mA
Lente	2.8mm
Campo de Visão	1080P/720P 107°(H) 60°(V)
Número de Pixels Efetivos	2.13M (1920x1080 @30fps Max)
Sensor	1/2.7” (16:9)
Range Dinâmico da Função Wide	Multipla Exposição e DOL-WDR
Saída de Vídeo	Digital Stream (Dual)
Saída de Áudio	Digital Stream (Mono)
Compensação de Luz	Automático
Ajuste Manual	10°
Temperatura de Operação	-20°C à 60°C
Temperatura de armazenamento	-40°C à 85°C
Infravermelho	Sim
Grau de Proteção IP	IP65

Tabela 1.0 – Especificação Técnica do Monitor da Câmera

## 3. INSTALAÇÃO

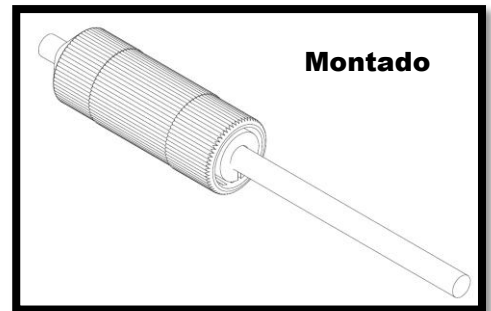
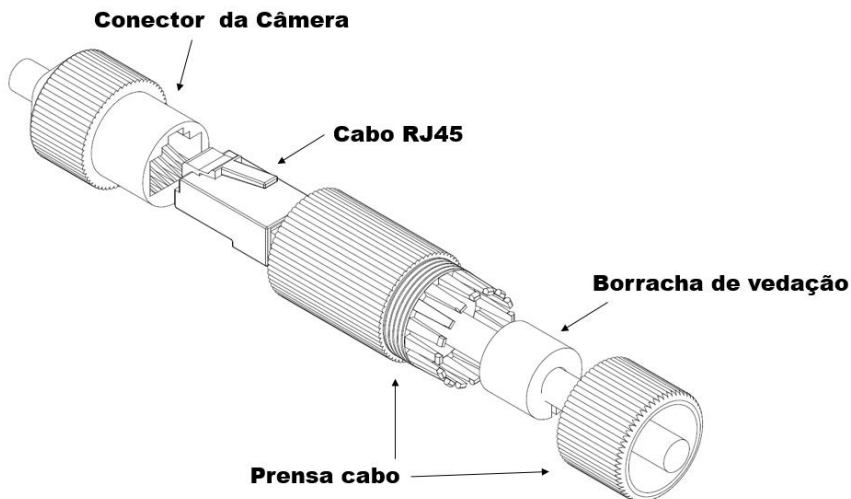
### 3.1. CÂMERA IP POE



- 1) solte os parafusos (1).
- 2) fixe os parafusos no teto de instalação (2)
- 3) ajuste base utilizando os parafusos (3).
- 4) ajuste a lente (4).
- 5) retorne os parafusos (1).

### 3.2. CONEXÃO

A câmera acompanha um prensa cabo para a montagem do cabo de alimentação.

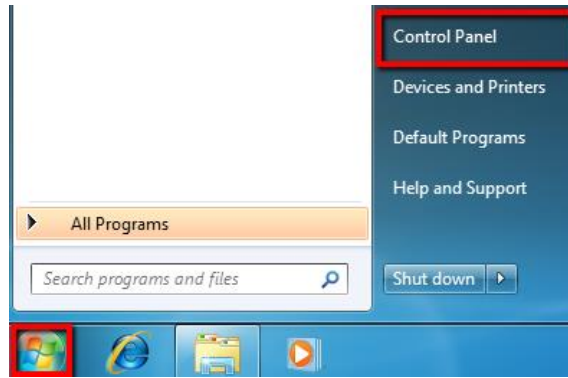


\*Cabo RJ45 não acompanha a câmera.

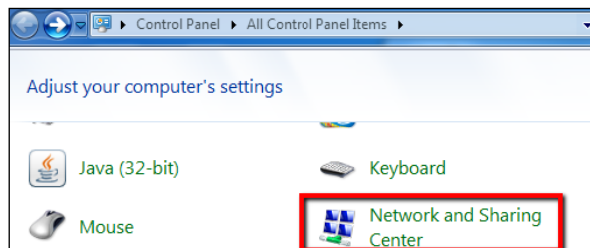
### 3.3. CONFIGURAÇÃO

Para a configuração da câmera é necessário fixar o IP do PC em 192.168.200.x, para isso conecte o DVR ao PC, a câmera ao DVR e siga os passos abaixo:

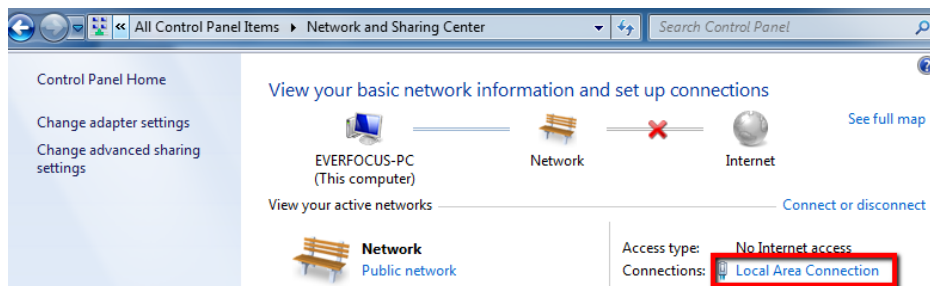
No PC entre em Painel de controle



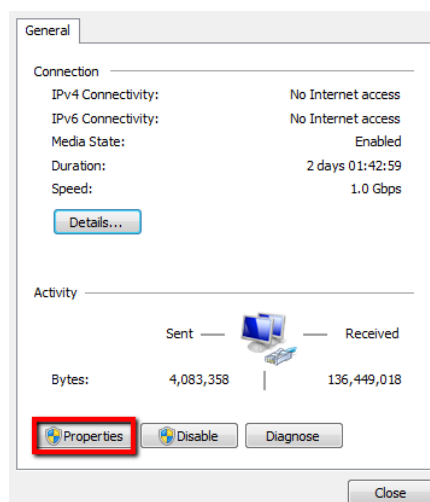
Central de rede e compartilhamento



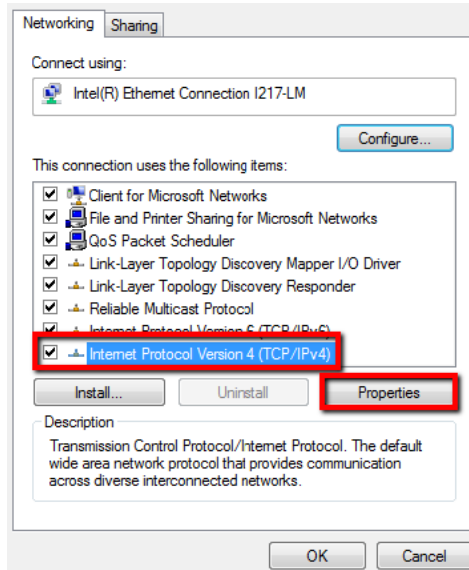
Conexão local



Propriedades



## Protocolo TCP/IP versão 4 (TCP/IPv4) - Propriedades



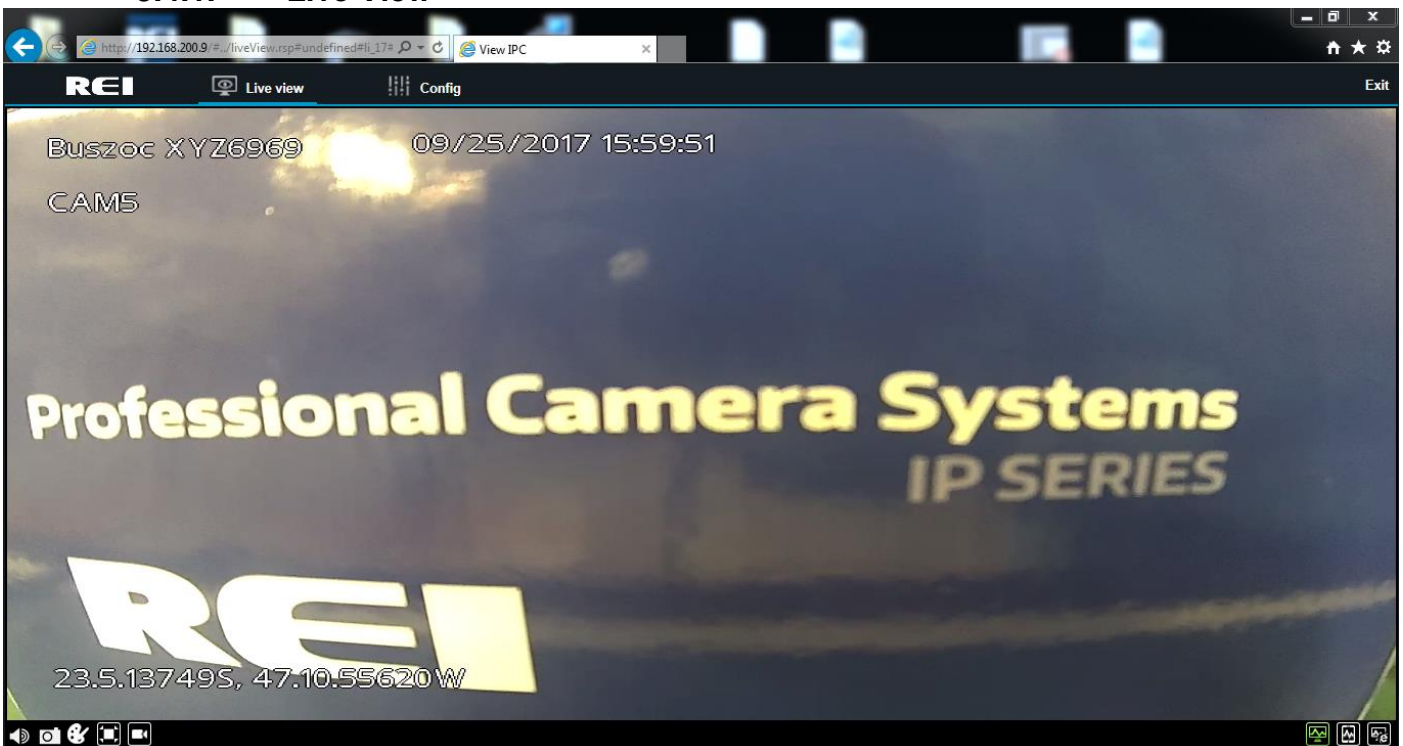
Configurar Endereço IP com 192.168.200.x (o último número deve ser diferente de 9).

Após essa configuração inicial, abra uma janela no Internet Explorer e na barra de endereços digite o endereço IP 192.168.200.9.

Ao abrir a página de configuração da câmera, digite admin no campo User Name e 11111111 no campo Password, depois pressione Enter.










### 3.4. INTERFACE DE CONFIGURAÇÕES

#### 3.4.1. Live View



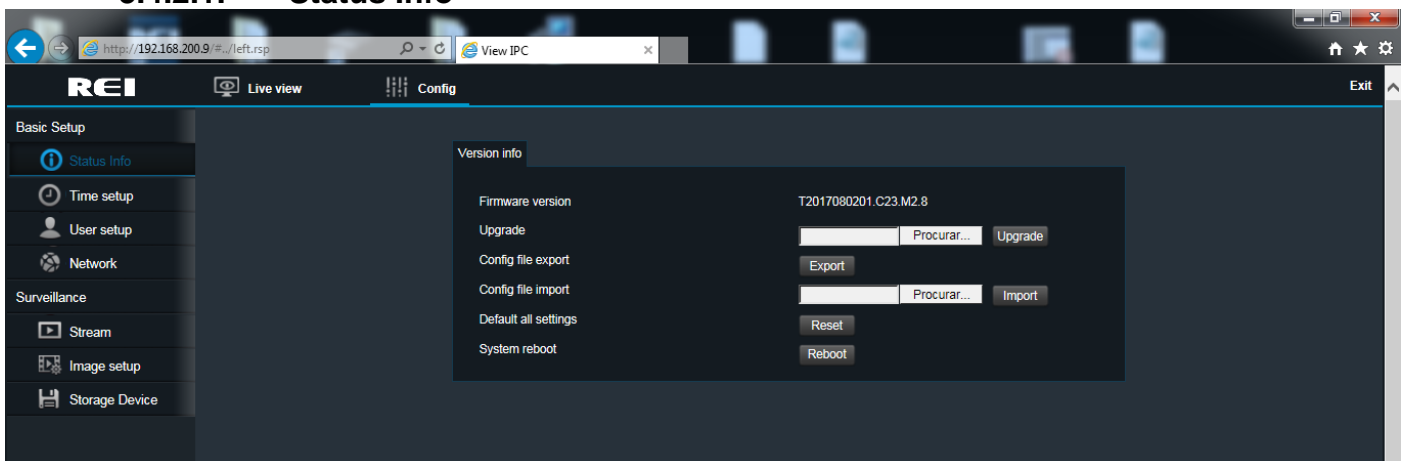


No modo Live View o usuário possui algumas funções disponíveis:

	Habilita e desabilita o áudio da câmera
	Salva a imagem atual da tela em formato JPG
	Habilita configurações de brilho, cor, contraste, saturação, sombra. 
	Altera a visualização da imagem no monitor
	Esta função permite gravar o audio e video diretamente no PC, o local estará configurado previamente "Storage Device" → "Snap Path"
	Mostra a versão Main Stream na tela
	Mostra a versão Sub Stream na tela
	Transmissão de rede

## 3.4.2. Configurações

### 3.4.2.1. Status Info



Firmware Version: Mostra a versão do firmware

Upgrade: Possibilita a atualização do firmware

Config file export: Permite a exportação das configurações

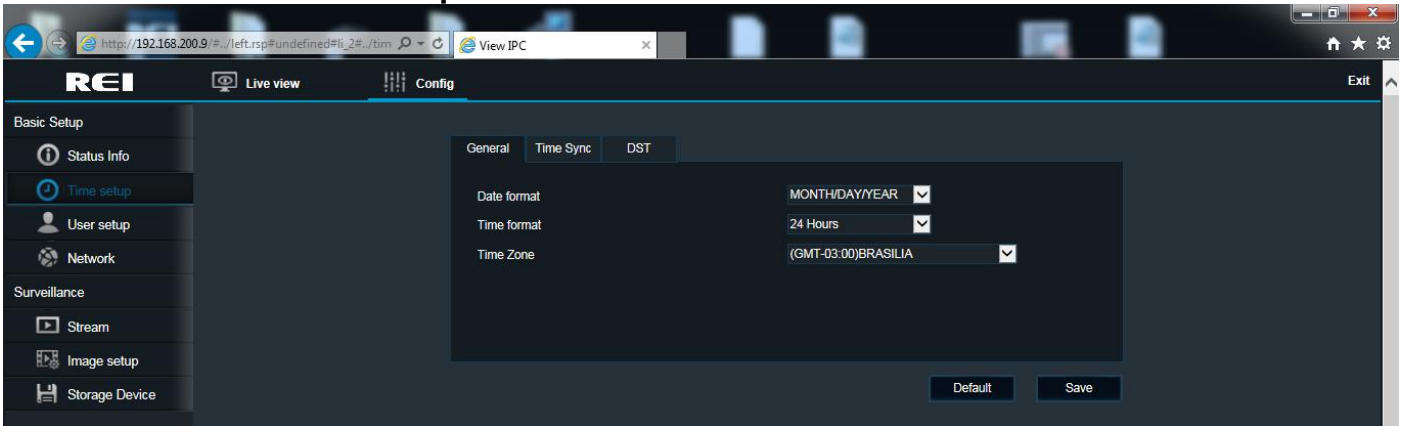
Config file import: Permite a importação das configurações

Default all settings: Retorna à configuração de fabrica

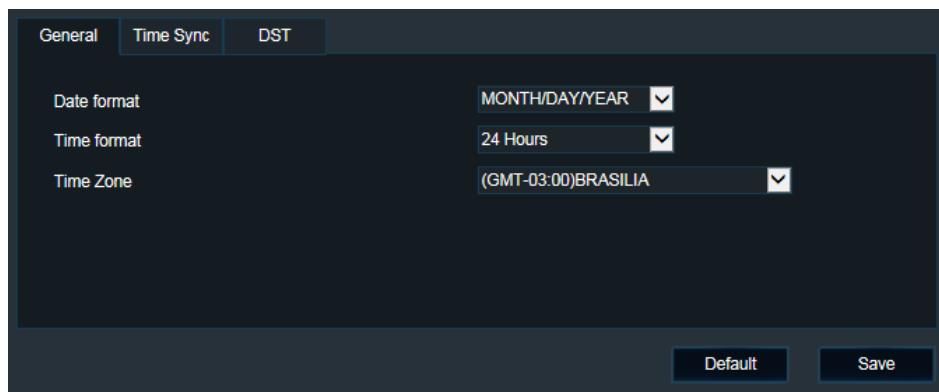
System reboot: Reinicia o sistema



## 3.4.2.2. Time Setup



### General:

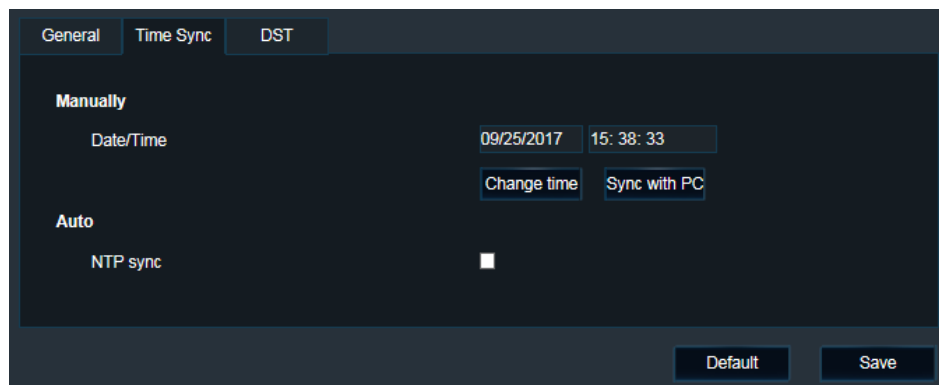


Date Format: Define o formato da data

Time format: Define o formato da hora

Time Zone: Define o fuso horário

### Time Sync:



Date/Time:

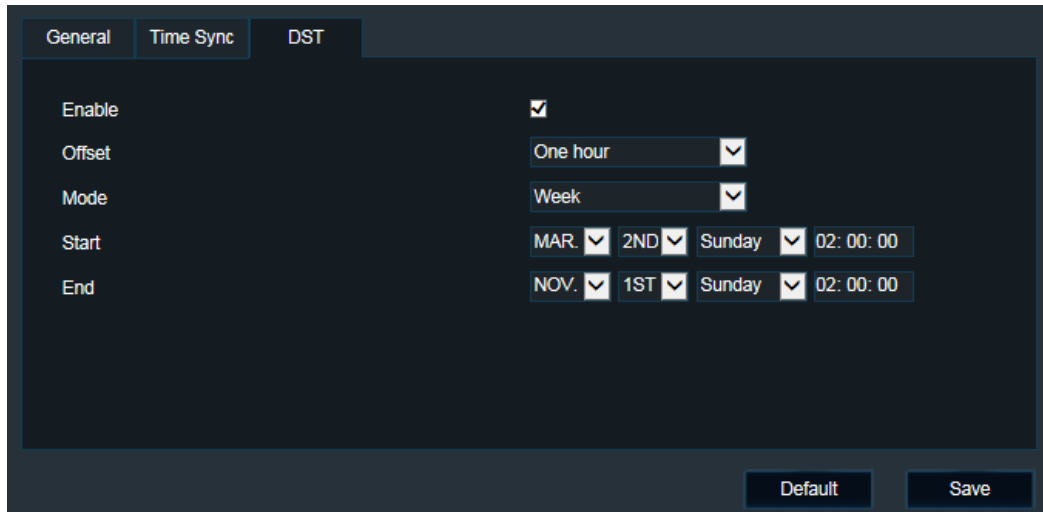
Change time: Acertar data e hora

Sync with PC: Sincronizar data e hora com o computador

Auto:

NTP sync: Sincronizar com protocolo NTP

DST:



Enable: Habilita a função “Horário de verão”

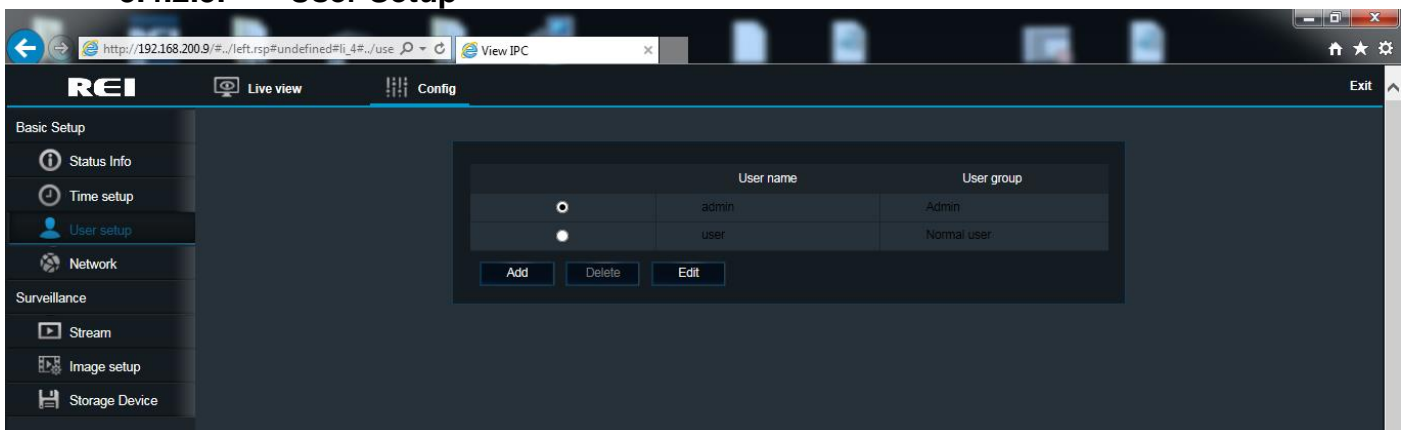
Offset: Alteração de uma hora ou duas horas, dependendo da região

Mode: Modo

Start: Data de início

End: Data de fim

### 3.4.2.3. User Setup



Add/Edit:

Add		Edit	
User name	<input type="text"/>	User name	admin
User group	Normal user	User group	Admin
Password	<input type="text"/>	Password	<input type="text"/>
Confirm	<input type="text"/>	Confirm	<input type="text"/>
Cancel OK		Cancel OK	

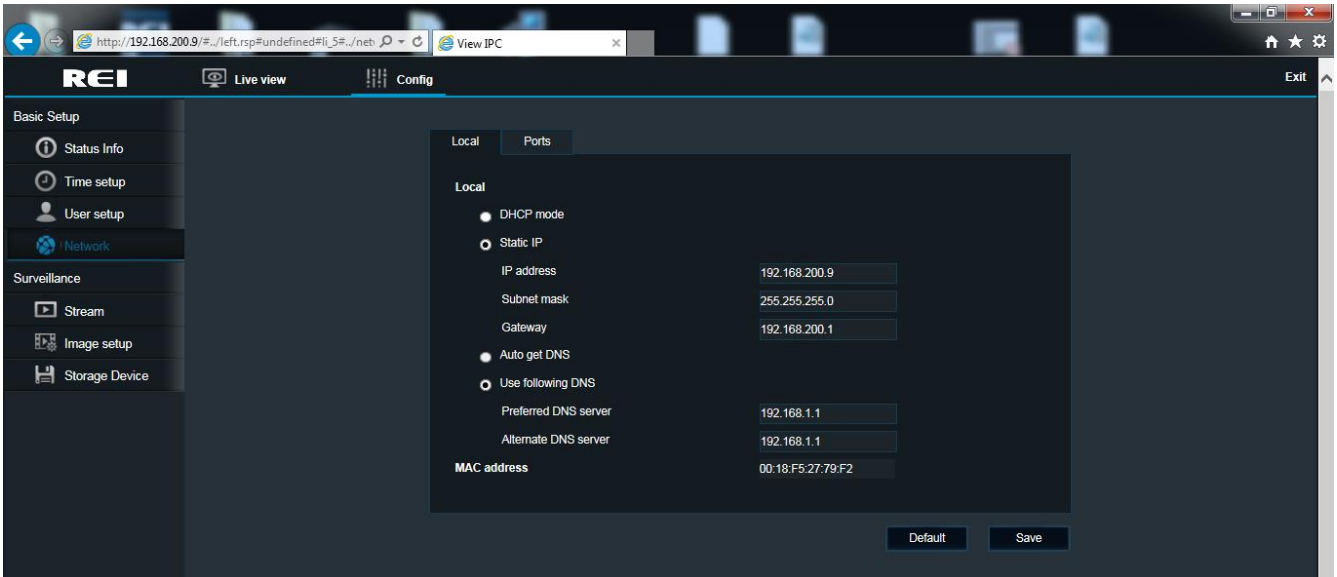
User Name: Permite configurar nome do usuário

User Group: Permite configurar nome do grupo

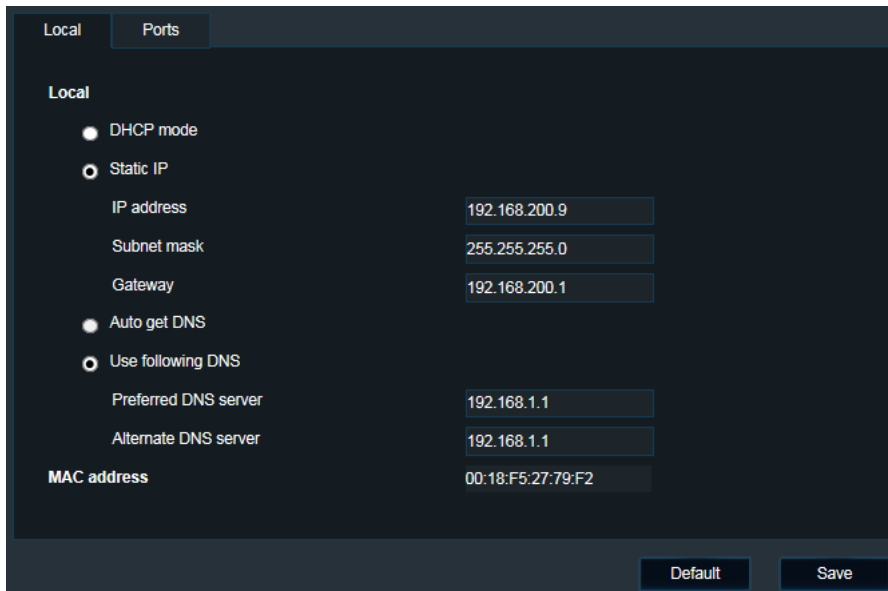
Password: Permite configurar senha

Confirm: Confirmar senha

## 3.4.2.4. Network



Local:



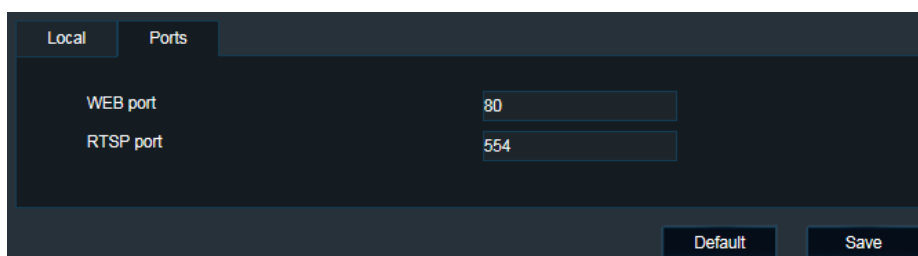
DHCP Mode: Configurar IP Dinâmico

Static IP: Configurar IP estático

Auto get DNS: Configurar DNS automático

Use following DNS: Configurar DNS

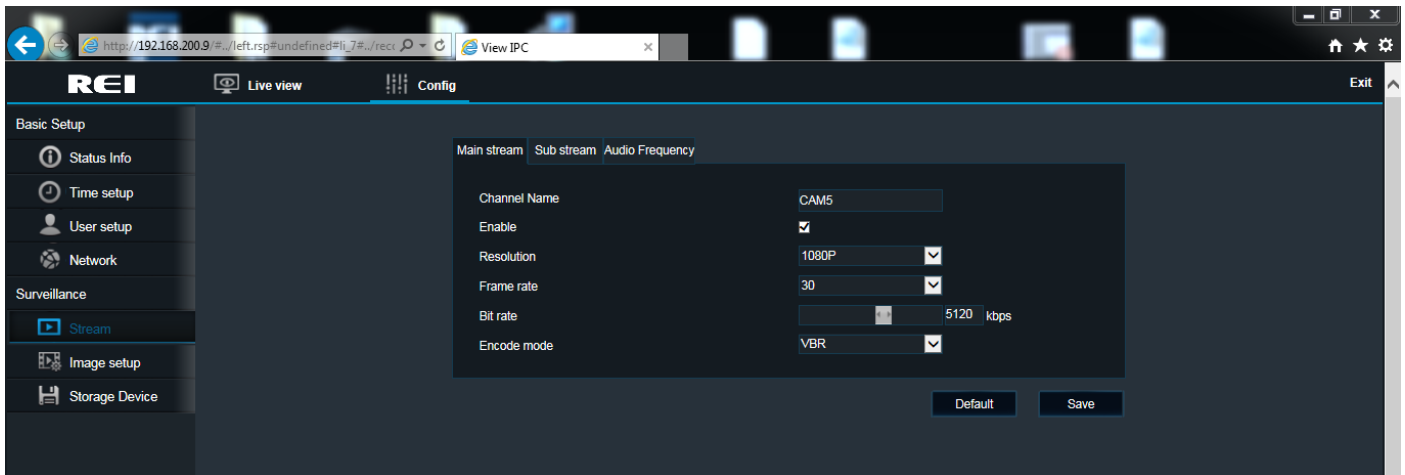
Ports:



WEB port: Configurar porta WEB

RTSP port: Configurar porta RTSP

## 3.4.2.5. Stream



### Main Stream:

Main stream	Sub stream	Audio Frequency
Channel Name	CAM5	
Enable	<input checked="" type="checkbox"/>	
Resolution	1080P	
Frame rate	30	
Bit rate	5120 kbps	
Encode mode	VBR	

Default Save

Channel Name: Configurar nome do canal

Enable: Habilitar main stream

Resolution: Configurar resolução da câmera

Frame rate: Configurar taxa de quadros por segundo (fps)

Bit rate: Configurar taxa de bits. De modo geral quanto maior a taxa de bits, mais clara será a imagem. Essa configuração deve ser combinada com a largura de banda, o que pode ter efeito positivos ou negativos na imagem.

Encode mode: Configurar codificação de fluxo.

CBR – Taxa de bits fixo;

VBR – Taxa de bits variável.

## Sub Stream:

Main stream Sub stream Audio Frequency

Enable

Resolution CIF

Frame rate 8

Bit rate 130 kbps

Encode mode VBR

Default Save

Enable: Habilitar sub stream

Resolution: Configurar resolução da câmera

Frame rate: Configurar taxa de quadros por segundo (fps)

Bit rate: Configurar taxa de bits. De modo geral quanto maior a taxa de bits, mais clara será a imagem. Essa configuração deve ser combinada com a largura de banda, o que pode ter efeito positivos ou negativos na imagem.

Encode mode: Configurar codificação de fluxo.

CBR – Taxa de bits fixo;

VBR – Taxa de bits variável.

## Audio Frequency

Main stream Sub stream Audio Frequency

Enable

Audio Format adpcm

Audio Gain 3

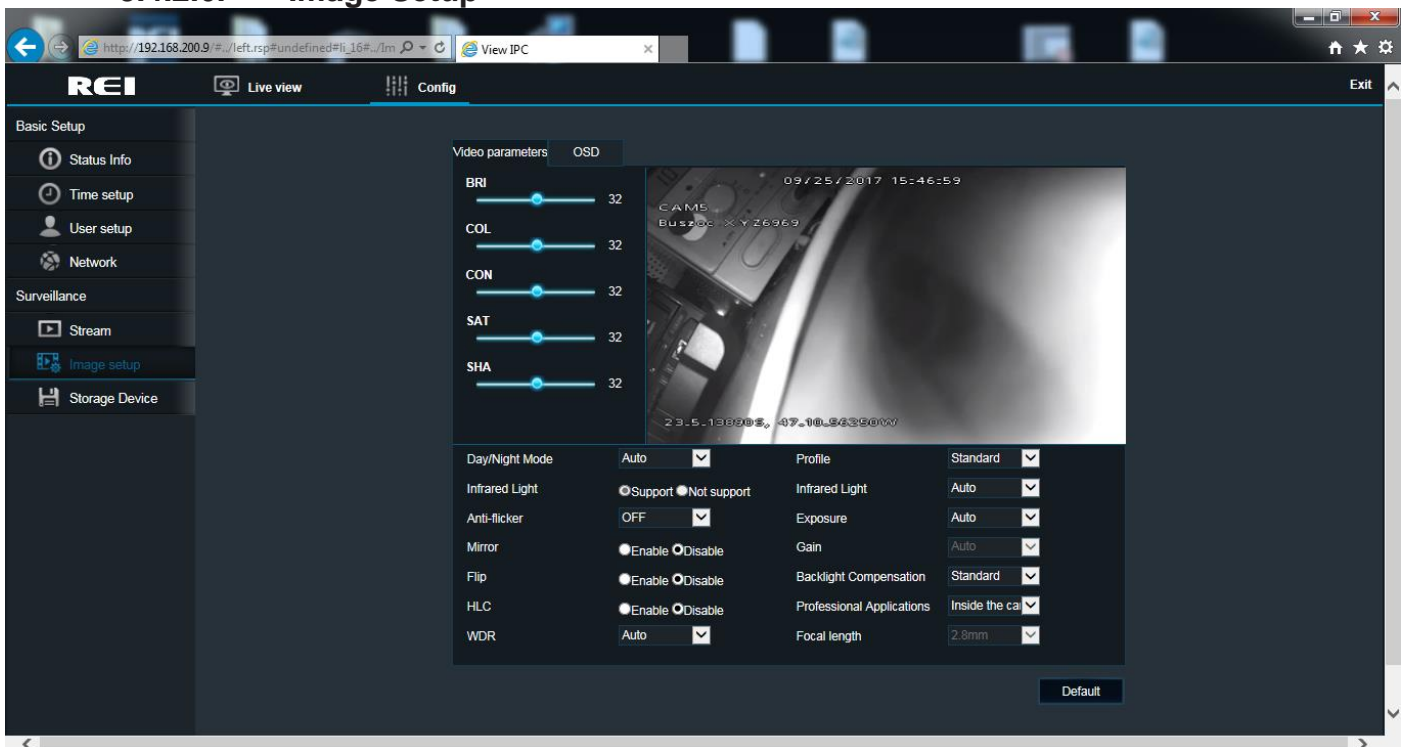
Default Save

Enable: Habilitar frequência de áudio

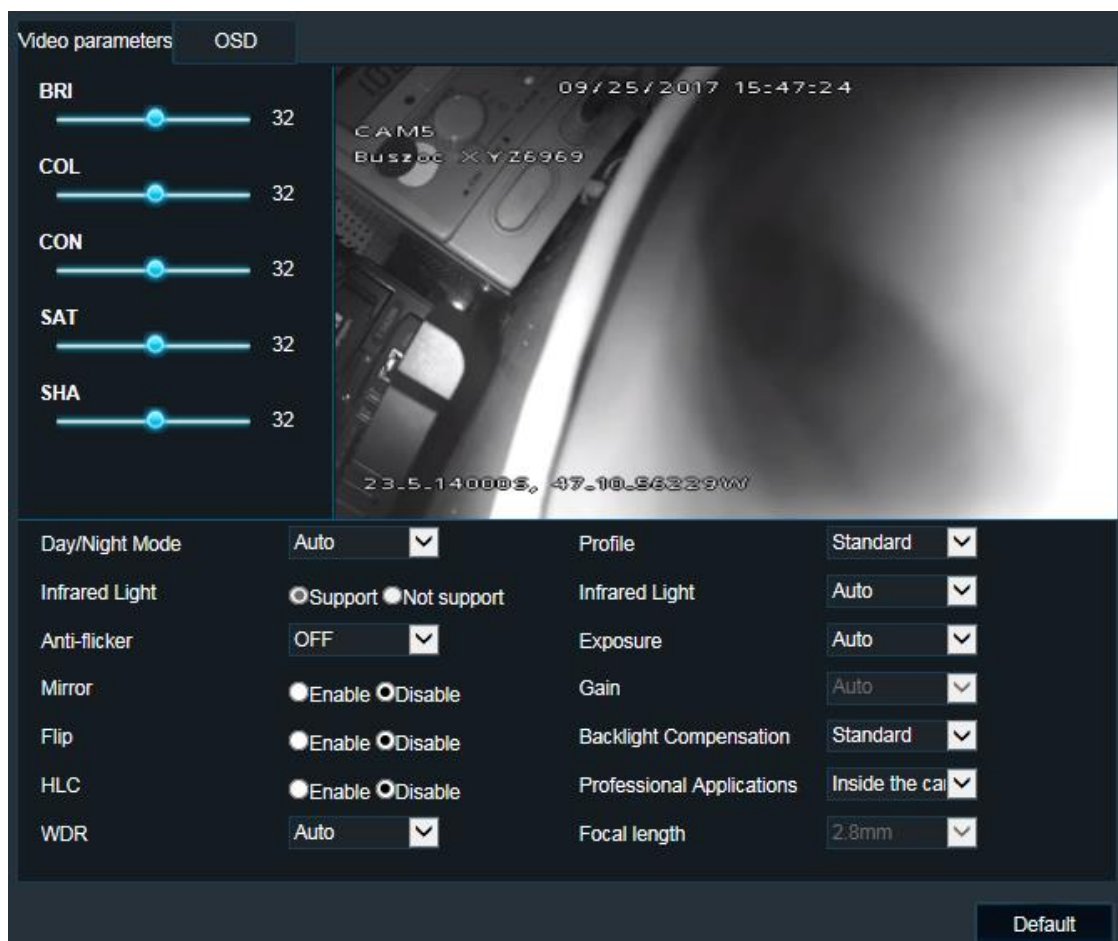
Audio Format: Configurar formato de áudio

Audio Gain: Configurar ganho do áudio

## 3.4.2.6. Image Setup



Video parameters:



Configurar Brilho, Cor, Contrastem, Saturação e Sombra

Day/Night Mode: Configurar modo dia e noite

Infrared Light: Mostra se a câmera possui ou não o infra vermelho

Anti-flicker: Configurar frequência de oscilação gerado por lâmpadas fluorescentes

Mirror: Habilita/desabilita função espelho

Flip: Habilita/desabilita função girar

HLC: Habilita/desabilita função HLC (compensação destaque)

WDR: Configurar WDR (Wide Dynamic Range)

Profile: Define local de instalação, para que a compensação de luz seja correta

Infrared Light: Configurar o infra vermelho

Exposure: Define o intervalo de tempo de abertura do obturador

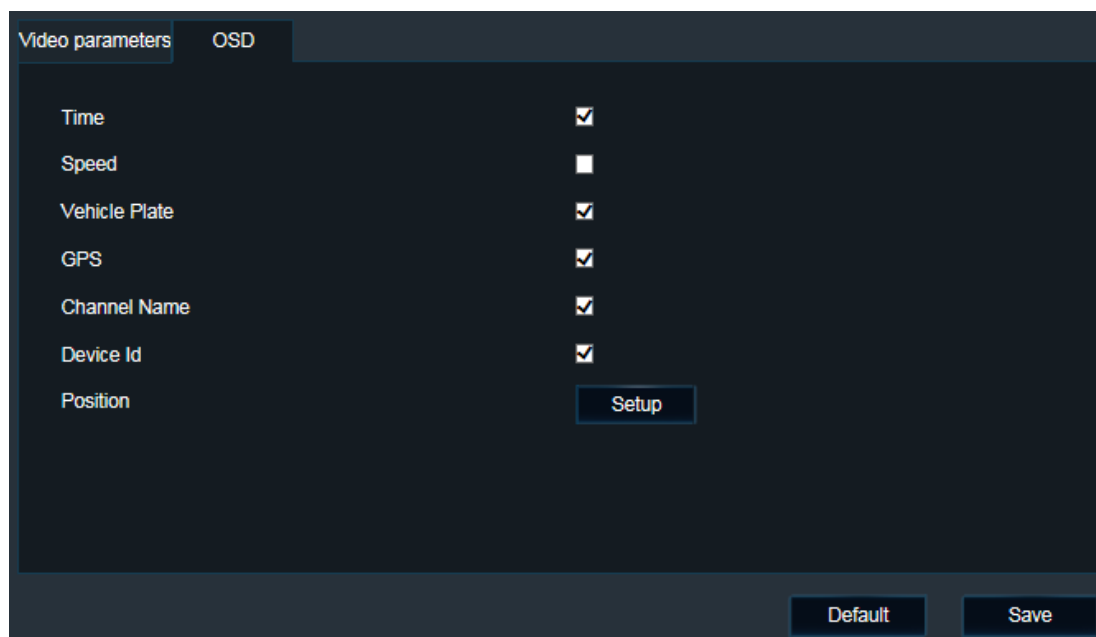
Gain: Configurar ganho (não disponível)

Backlight Compesation: Configurar compensação de luz

Professional Applications: Melhorar as condições, para um vídeo mais requintado

Focal Length: Configura lente (não disponível)

OSD:



Time: Mostrar hora

Speed: Mostrar velocidade

Vehicle Plate: Mostrar placa do veiculo

GPS: Mostrar GPS

Channel Name: Mostrar nome do canal

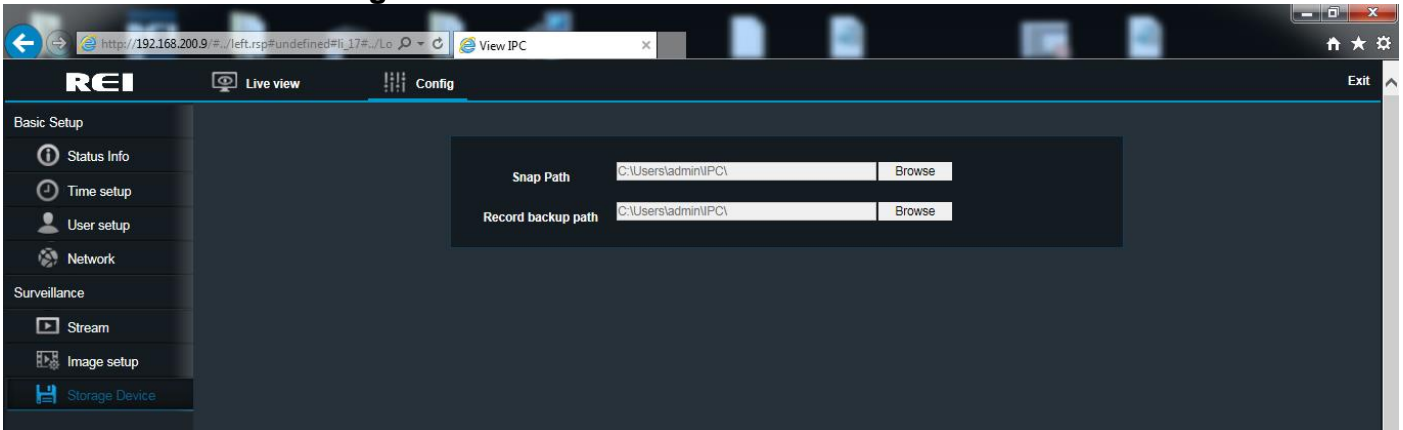
Device Id: Identificação do dispositivo

Position: Informações do GPS

\*Essas informações são sincronizadas com as informações do DVR



## 3.4.2.7. Storage Device



Snap Path: Local para armazenagem das fotos e gravações feitas pelos botões abaixo, na tela Live view.



Record Backup Path: Local para backup das informações armazenadas na Snap Path.

## 4. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	AÇÃO
<b>Câmera IP não funciona.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a interface POE está conectada a fonte de alimentação.</li> <li>2. Verifique se a porta de rede é uma fonte POE.</li> <li>3. O DVR não funciona normalmente.</li> <li>4. Não há comunicação adequada entre o conector POE e o dispositivo DVR - (Desconectado).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Conecte ou troque a fonte POE.</li> <li>2.1. Conecte a câmera a uma interface IPC.</li> <li>3.1. Troque o DVR.</li> <li>4.1. Verifique a comunicação.</li> </ol>
<b>Não é possível procurar IPC no monitor.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configuração de rede diferente entre DVR e IPC.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Atribua endereço IP conhecido para ambos.</li> </ol>
<b>Não é possível fazer login no navegador IE.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A rede entre IPC e o computador está desconectada ou em configuração de rede diferente.</li> <li>2. Nome de usuário e erro de senha.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Verifique parâmetros como endereço IP, gateway...</li> <li>2.2. O nome / senha padrão de fábrica é admin / 11111111</li> </ol>
<b>Não é possível baixar o plugin do IE.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se os controles ActiveX, que baixam nas configurações de segurança do IE, estão ativados.</li> <li>2. Verifique se o plug-in do IE está em uma versão mais antiga.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Repor e ativa-lo.</li> <li>2.2. Remova ou use manualmente "IE Control Complete Remove" ferramenta para desinstalá-lo. Em seguida, conecte a IPC, ele baixará novos plugins automaticamente.</li> </ol>

<b>Baixa qualidade ao navegar no IE.</b>	1. O fluxo de pré-visualização está usando sub-stream.	1.1. Pode ser redefinido para o Main Stream.
<b>Não é possível fazer login remotamente para acessar a IPC.</b>	1. A porta não está aberta. 2. O UPNP não está aberto. 3. Para realizar uma visão remota através da rede, duas portas devem estar habilitadas: Porta de mídia 9006, porta da Web 85.	1.1. Tente mapear a porta no roteador. 2.1. Habilite-o 3.1. Verificar porta de mídia 9006, porta da Web 85.
<b>O efeito IR está ruim ou não funciona.</b>	1. Falta de energia ou falha no cabo. 2. IR não funciona.	1.1. Substitua o cabo. 2.1. Verifique se o modo IR da máquina está no modo automático.
<b>A imagem do dia é boa, mas a imagem da noite não.</b>	1. Normalmente, esse é um problema comum com as câmeras com infravermelhos. Porque dentro de um ângulo de 80 graus na frente da câmera, há objetos que bloqueiam a luz infravermelha dentro de 1 metro da câmera.	1.1. Ajuste o ângulo da IPC, sob luz infravermelha ligada - observando as imagens enquanto ajusta o ângulo.
<b>Mancha branca refletida à noite.</b>	1. É causada pelo vidro na frente (a menos de 2 metros) da câmera, geralmente pela câmera de visualização da estrada. A lâmpada infravermelha é refletida pelo para-brisa do veículo.	1. Neste caso, o usuário deve procurar o melhor posicionamento.
<p>*IPC: Camera IP *IE: Internet Explorer</p>		

Tabela 1.1 – Tabela de Solução de Problemas

Para um melhor suporte, entre em contato com a Assistência Técnica da REI DO BRASIL.